

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités de réservation, de paiement et d'exécution des prestations de batchcooking à domicile proposées par Ouyobe-Gbere TANGOU

2. Prestations proposées

Les prestations consistent en l'élaboration de menus, les courses (facultatives), la préparation de repas à domicile et éventuellement des conseils en organisation ou nutrition (non médicalisés).

Les menus sont personnalisés en fonction des goûts et besoins du client.

3. Réservation

La réservation d'une prestation se fait par téléphone, e-mail ou via les réseaux sociaux.

Elle est considérée comme confirmée après validation par écrit.

4. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros (€) et sont non soumis à TVA (article 293 B du CGI – auto-entrepreneur).

Le tarif comprend : la prestation de cuisine, le déplacement (dans une limite de 20-30 km), et l'équipement utilisé.

5. Paiement

Le paiement s'effectue le jour de la prestation, par prélèvement automatique.

Aucun crédit ou paiement différé n'est accepté.

6. Conditions d'annulation

Toute annulation doit être communiquée au minimum 48 heures avant la date prévue de la prestation.

En cas d'annulation dans un délai inférieur à 48 heures, une compensation forfaitaire de 40 € pourra être exigée, afin de couvrir les frais de préparation et l'indisponibilité du créneau.

En cas d'annulation de ma part pour cause de force majeure (maladie, accident, etc.), une autre date sera proposée sans frais.

7. Responsabilité

Le client s'engage à fournir une cuisine propre, fonctionnelle, et à signaler tout allergène ou contrainte alimentaire.

Je décline toute responsabilité en cas de mauvaise conservation des plats une fois la prestation terminée.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations entièrement exécutées ou personnalisées à la demande du client, une fois le travail commencé.

9. Données personnelles

Les données personnelles du client (nom, coordonnées, préférences alimentaires) sont utilisées uniquement pour les besoins de la prestation et ne sont jamais transmises à des tiers.

10. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, le client peut recourir à un médiateur de la consommation conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation.